



COMUNE DI NOCETO

PROVINCIA DI PARMA

P.le Adami, 1 - 43015 Noceto (PR) - Tel. 0521 622011 Fax 0521 622100
www.comune.noceto.pr.it - C.F.-P.IVA 00166930347
pec: protocollo@postacert.comune.noceto.pr.it



COMUNE DI NOCETO





Il Nido d'Infanzia "La Collina dei Conigli" rappresenta un'entità sociale non isolata la cui organizzazione promuove e sostiene la cultura dell'infanzia, interpreta i bisogni, sviluppa le consapevolezze, le competenze e propone spazi all'interno dei quali costruire possibilità d'incontri, di relazioni ed emozioni condivise.

Le famiglie con i loro bambini sono sempre più esposte alla complessità sociale dei nostri giorni ed è a loro che è dedicato l'impegno di una equipe altamente qualificata di educatrici ed operatrici, coordinate da una pedagoga esperta.

L'Amministrazione Comunale, che da sempre ha posto al centro della sua attività l'interesse del cittadino e della collettività, si impegna a garantire un Servizio di qualità attenendosi agli standard qualitativi previsti dalla vigente normativa; a tal fine periodicamente promuove forme di monitoraggio della qualità percepita dalle famiglie attraverso un questionario di rilevazione della soddisfazione. Questo percorso di qualità diviene anche un esercizio di trasparenza e il Comune di Noceto si propone di ottimizzare la gestione delle proprie risorse e focalizzare l'attenzione sul cittadino ed è proprio per questo che il Nido d'Infanzia diventa un luogo privilegiato di semina per la nostra comunità.

Grazie a tutti coloro che, congiuntamente, lavorano per crescere insieme.

IL SINDACO
Fabio Fecci

CARTA DEI SERVIZI

NIDO D'INFANZIA "LA COLLINA DEI CONIGLI"



INDICE

5. PREMESSA

5. PRINCIPI GENERALI

6. OBIETTIVI DEL SERVIZIO

6. PRINCIPI PEDAGOGICI

6. Lo spazio

6. Le sezioni miste per età

6. Ambientamento e accoglienza

7. La giornata educativa

7. Accoglienza e ricongiungimento

7. Colazione, pranzo, merenda

8. La cura di sé nei momenti di igiene personale

8. Proposte educative - didattiche

9. Il riposo pomeridiano

9. LA PARTECIPAZIONE

9. Comitato di gestione

10. LA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

10. Figure professionali

10. GRUPPO DI LAVORO

11. Personale addetto alla ristorazione

11. STANDARD QUALITATIVI DEL SERVIZIO

11. Formazione del personale

12. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO EDUCATIVO

13. QUADRO LEGISLATIVO DI RIFERIMENTO

13. REGOLAMENTO

PREMESSA

CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

E' il mezzo attraverso il quale il soggetto che eroga un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi e impegnandosi a rispettare determinati percorsi qualitativi monitorando le modalità di somministrazione del servizio.

Questa Carta descrive i principi fondamentali delle Strutture Operative dei Nidi d'Infanzia e le garanzie che sono offerte a coloro che le utilizzano.

PRINCIPI GENERALI

ACCOGLIENZA

VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE

UGUAGLIANZA

PARTECIPAZIONE

APPRENDIMENTI



FORMAZIONE

PROFESSIONALITA'

PROGETTAZIONE

SOCIALIZZAZIONE

TUTELA DELLA PRIVACY

TRASPARENZA

PARTECIPAZIONE

OBIETTIVI DEL SERVIZIO

I servizi educativi rappresentano per il bambino il primo ingresso in un contesto sociale e si pongono come obiettivo quello di predisporre un ambiente idoneo a favorire e incentivare la socializzazione e la crescita cognitiva ed emotiva del bambino, nel rispetto dei ritmi personali di sviluppo. Il Nido d'Infanzia si impegna nella formazione della personalità delle bambine e bambini, facendoli crescere con responsabilità e in continua interazione con i coetanei, gli adulti, la cultura e l'ambiente che li circonda, favorendo una crescita orientata all'autonomia ma rispettosa dei loro tempi e individualità.

PRINCIPI PEDAGOGICI

Il Nido d'Infanzia fa proprio il principio teorico e pedagogico che si ispira a un'idea di bambino attivo in grado di sperimentare e interagire in un contesto che lo agevola nel suo percorso di crescita in collaborazione con la famiglia. Vengono messe in atto una precisa serie di azioni educative che nascono da un'attenta osservazione dei ritmi di sviluppo, dei livelli di conoscenza dei bambini all'interno di una continua ricerca di attività da proporre. Ecco allora che la metodologia ludica diventa elemento centrale e motivante per qualsiasi attività nella quotidianità, indispensabile per esplorare la realtà circostante.

LO SPAZIO

La progettazione e l'organizzazione degli ambienti viene condiviso da parte del Personale che opera nel Servizio ed è parte integrante del progetto educativo. Lo spazio interno del Nido è organizzato in modo flessibile, al fine di garantire a tutti i bambini occasioni di crescita, di esplorazione, di consolidamento della propria autonomia. Lo spazio esterno è articolato e organizzato al fine di offrire opportunità di gioco, esplorazione e conoscenza dell'ambiente naturale offrendo ai bambini opportunità di movimento e stimolazione delle loro capacità di orientamento spaziale.

LE SEZIONI MISTE PER ETÀ

La formazione delle sezioni eterogenee per età rappresenta una scelta pedagogica all'interno della quale le differenti età rappresentano una risorsa educativa, atta a stimolare un'interazione più ricca e diversificata. Lavorare in gruppi misti impone il riconoscimento del fatto che i bambini di età diversa hanno bisogni e competenze diverse ma che l'ascolto di queste diversità si traduce in un valore aggiunto, non in una sottrazione.

AMBIENTAMENTO E ACCOGLIENZA

L'ambientamento al Nido è un momento molto delicato, sia per il bambino che per il genitore, in quanto rappresenta il punto di partenza per una nuova esperienza relazionale: il bambino deve imparare a conoscere persone e ambienti nuovi, diversi da quelli familiari e per fare questo in

condizione di sicurezza e gradualità è necessario che il genitore resti con lui i primi giorni di frequenza. Gli Educatori, in collaborazione con le famiglie, individuano tempi e modalità di inserimento nel rispetto dei ritmi del bambino stesso.

LA GIORNATA EDUCATIVA

Ogni momento della giornata al Nido d'Infanzia è da considerarsi come opportunità formativa. L'organizzazione è scandita da momenti che si ripetono (routine) : arrivo al mattino, il pasto, il sonno, il ricongiungimento con i genitori; attraverso la ripetitività di gesti ed esperienze il bambino elabora la sicurezza del conosciuto, la rassicurazione del previsto, la condivisione di regole comuni. Alla routine si alternano proposte di attività ludiche, di gioco individuale o di gruppo con gli altri bambini e con gli adulti. Le regole che caratterizzano la giornata educativa e assimilate progressivamente dai bambini permettono la creazione di un ambiente educativo stimolante e creativo.

ACCOGLIENZA E RICONGIUNGIMENTO

Questi due momenti rappresentano il passaggio dalla vita familiare a quella di gruppo e viceversa: l'Educatore diventa il garante della situazione. Il momento dell'accoglienza implica il rituale del saluto: è un momento carico di emotività sia per il genitore che per il bambino e va vissuto rispettando e favorendo l'esperienza personale di ognuno. L'Educatore attua modalità tali da permettere che il distacco sia il più sereno possibile. Anche nel ricongiungimento si ritrovano dei rituali che costituiscono per il bambino la certezza rispetto all'arrivo del genitore: l'Educatore lo coinvolge in un'attesa giocosa e accoglie il genitore con modalità atte a renderlo partecipe di quello che il suo bambino ha vissuto al nido in sua assenza.



COLAZIONE, PRANZO, MERENDA

L'alimentazione rappresenta un momento nutrizionale importante ma diventa anche un'esperienza con forte valenza affettiva, soprattutto per i più piccoli. Il momento della colazione, del pranzo o della merenda rappresentano occasione di socializzazione e di comunicazione all'interno di un contesto che favorisce le autonomie di base e le rafforza. L'Educatore si concentra sullo spazio dove si mangia, sulla preparazione della tavola, sulle regole da osservare e su tutti i rituali che accompagnano questi momenti. Il bambino acquisisce gradualmente e progressivamente modalità di approccio al cibo attraverso l'esplorazione di molti alimenti e abitudini alimentari.



LA CURA DI SE' NEI MOMENTI DI IGIENE PERSONALE

Il momento di igiene personale è carico di valenza affettiva, è un momento di relazione privilegiata tra Educatore e bambino e la cura del corpo diventa un'esperienza essenziale per la crescita e rafforzamento della propria identità. L'Educatore, attraverso la gestualità che accompagna queste azioni, esprime dolcezza e rispetto nei confronti del bambino e attraverso il suo coinvolgimento, rafforza il suo processo di autonomia.

PROPOSTE EDUCATIVE-DIDATTICHE

L'Educatore progetta attività educative e didattiche per sostenere il percorso di conoscenza dei bambini, relativamente alle competenze già acquisite o da sollecitare. Nel gioco libero l'Educatore non propone, osserva ed interviene solo su richiesta del bambino; nelle attività strutturate è l'adulto che propone ma sempre ponendo la massima attenzione agli stimoli che provengono dai bambini stessi. Questi momenti rappresentano una fase molto importante a livello di percorso di esplorazione, conoscenza, sperimentazione e socializzazione.



IL RIPOSO POMERIDIANO

Per i piccoli che frequentano il Nido d'Infanzia il riposo pomeridiano rappresenta un momento emotivamente importante: l'Educatore rassicura il bambino attraverso la costruzione di abitudini individuali e ripetitive, con un comportamento accogliente, disponibile e sereno verso ogni singolo bambino. Il momento del risveglio è ugualmente importante: il bambino ritrova attorno a sé luoghi, oggetti e persone che lo rassicurano.

LA PARTECIPAZIONE

Nel servizio di Nido d'Infanzia la partecipazione attiva delle famiglie è volta al sostegno, all'accompagnamento della crescita dei figli e alla condivisione sociale del compito educativo. L'idea di un'educazione partecipata e di corresponsabilità educativa dà impulso ad un nuovo concetto di "alleanza educativa" in base alla quale la partecipazione delle famiglie è di fondamentale importanza; l'intesa tra personale educativo e genitori si esplica nella collaborazione, nella ricerca di valori condivisi, nella riflessione in merito alla funzione educativa di ognuno. La progettazione di incontri con i genitori e le istituzioni al loro interno sostengono e potenziano l'alleanza tra la famiglia e il nido. Le principali azioni che connotano una relazione accogliente sono:

- Primo incontro assembleare durante il quale gli Educatori illustrano alle famiglie dei nuovi iscritti l'organizzazione, i tempi, le modalità di inserimento e gli spazi delle attività.
- Incontri di sezione che coinvolgono i genitori e le Educatrici delle singole sezioni e sono convocati per analizzare l'andamento del gruppo dei bambini, per condividere riflessioni e osservazioni.
- Colloquio individuale che può avvenire in qualsiasi momento dell'anno scolastico su richiesta delle Educatrici o dei genitori. Questo incontro è un'occasione di confronto sull'evoluzione del percorso di crescita del bambino, diventa uno spazio "intimo" che consente di affrontare situazioni individuali specifiche di ogni singolo bambino.
- Incontri di gruppo che si connotano attraverso proposte diversificate quali organizzazione di serate/laboratori, merende e feste, incontri con esperti su tematiche riguardanti l'infanzia.

COMITATO DI GESTIONE

E' costituito da:

- due rappresentanti dei genitori eletti dalle famiglie di ciascuna sezione
- due rappresentanti del personale educatore, di cui uno è il Coordinatore di Plesso
- un rappresentante del personale ausiliario

E' un gruppo di confronto che svolge un ruolo consultivo e promozionale, contribuendo alla vita del Servizio partecipando a momenti organizzativi e progettuali.

LA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire un servizio di qualità, attenendosi agli standard qualitativi previsti dalla L.R. 19/2016; promuove periodiche forme di monitoraggio della qualità percepita dalle famiglie attraverso un questionario della soddisfazione elaborato e somministrato annualmente alle famiglie frequentanti il servizio di Nido d'infanzia.



FIGURE PROFESSIONALI

Il Nido d'Infanzia "La Collina dei Conigli" è gestito dai Servizi Sociali attraverso l'azione sinergica del gruppo di lavoro che opera presso il Nido. Il funzionamento del Servizio è assicurato dalle seguenti figure:

- Funzionario Responsabile del Servizio
- Collaboratore Amministrativo
- Coordinatore Pedagogico
- Educatori
- Personale Ausiliario

Il Coordinatore Pedagogico, in stretta collaborazione con il personale del Servizio, sovrintende all'attività pedagogica ed è garante della qualità del servizio.

All'Educatore è affidata la responsabilità dell'intervento educativo, la progettazione e la realizzazione del progetto educativo in collaborazione con il Coordinatore Pedagogico, la verifica dei percorsi didattici realizzati. Tra gli Educatori viene eletto un Coordinatore interno che dura in carica un anno e che cura gli aspetti organizzativi del plesso, mantenendo gli opportuni contatti con il Responsabile del Servizio, con il Coordinatore Pedagogico, con l'esterno pur continuando a svolgere la mansione di Educatore. Il personale ausiliario collabora con il personale educativo, partecipa all'attività complessiva del Nido e ha compiti inerenti al riordino, sanificazione degli ambienti, attività di lavanderia, supporto agli educatori nella cura dei bambini.

GRUPPO DI LAVORO

Il gruppo di lavoro - Collettivo - costituisce un fondamentale momento di riflessione e programmazione educativa sugli aspetti organizzativi connessi all'attività del nido. E' lo strumento che consente un costante confronto e attenta verifica delle esperienze, dei problemi,

dei progetti delle sezioni, della programmazione in atto; in stretto rapporto con il Coordinatore Pedagogico individua ed elabora i progetti educativi, attua la sperimentazione pedagogica, programma l'attività educativa.

PERSONALE ADDETTO ALLA RISTORAZIONE

Il servizio di ristorazione scolastica è affidato ad una ditta esterna che si occupa delle forniture e della produzione di pasti conformi ai menù validati da apposita Commissione medico scientifica dell'AUSL. Al personale della cucina compete la preparazione dei pasti e delle diete speciali (accertate dal certificato medico) secondo le norme previste concernenti l'igiene dei prodotti alimentari.

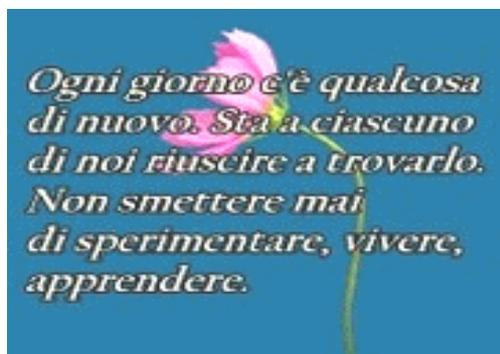
STANDARD QUALITATIVI DEL SERVIZIO

L'Amministrazione Comunale si fa garante della conformità del servizio agli standard di funzionamento previsti dalla norma vigente nazionale e regionale.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

La professionalità dell'Educatore costituisce una delle dimensioni essenziali per il raggiungimento di un alto livello qualitativo del servizio. La formazione in servizio del personale rappresenta un indice di qualità e nel contempo è uno strumento per rispondere alle esigenze di aggiornamento e preparazione; è suddivisa in diversi piani formativi:

- Il piano di formazione del personale educativo incentrato su specifiche tematiche educative
- La formazione continua e permanente con il Coordinatore Pedagogico durante gli incontri di sezione ed i collettivi
- La formazione attraverso scambi ed incontri con altri servizi per l'infanzia
- La formazione del personale ausiliario
- La formazione del personale di cucina



INFORMAZIONI SUL SERVIZIO EDUCATIVO

Il Nido d'Infanzia "La Collina dei Conigli" è aperto da settembre a giugno con chiusure temporanee per le festività natalizie, pasquali e altre festività nazionali durante l'anno; l'Amministrazione Comunale stabilisce annualmente il Calendario di funzionamento dei Nidi d'infanzia. Nel periodo estivo viene, di norma, organizzato il centro estivo presso il Nido d'infanzia Comunale "Il Bosco Incantato" gestito da PROGES.

Il Nido è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 16,00 e la giornata è così articolata:

7,30 - 9,00 accoglienza

9,00 - 9,30 frutta

9,30 - 11,00 esperienze ludiche

11,00 - 11,30 igiene e preparazione al pasto

11,30 - 12,00 pranzo

12,00 - 12,45 esperienze ludiche rilassanti, igiene e preparazione al sonno

12,45 - 15,00 sonno, risveglio, igiene personale

15,00 - 15,30 merenda

15,30 - 16,00 ricongiungimento

Ricongiungimento: 1° uscita dalle ore 12,00 alle ore 13,00

2° uscita dalle ore 15,30 alle ore 16,00

Sono state create due sezioni miste ognuna delle quali vede la presenza di tre Educatrici; ogni sezione è costituita da 5 bambini piccoli (3/12 mesi), 7 bambini medi (12/24 mesi), 8 bambini grandi (24/36 mesi) per un totale di 20 bambini per sezione.



L'accesso al servizio è disciplinato da apposito bando comunale annuale che definisce nel dettaglio i tempi e le modalità di presentazione delle richieste per l'iscrizione al servizio; le domande di ammissione, scaricabili dal sito internet del Comune o disponibili presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del Comune, sono redatte da un genitore o da chi ne fa le veci e devono essere riconsegnate entro la data stabilita dal bando.

Il costo per la frequenza al Nido d'Infanzia è calcolato in relazione all'ISEE del nucleo familiare e definito annualmente con apposito atto di Giunta Comunale.

Il servizio di nido d'infanzia è in carico ai servizi sociali del Comune e gli uffici sono situati presso il Comune stesso , in Piazzale Adami, 1, Noceto.

QUADRO LEGISLATIVO DI RIFERIMENTO

- L.R. 19/2016, DGR 1564/2017, DGR 704/2019
- Integrazioni/Specificazioni al Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 228/2013
- L. n. 190/2012 "Disposizione per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione"
- Linee guida regionali sperimentali per la predisposizione del Progetto Pedagogico e della metodologia di valutazione nei servizi educativi per la prima infanzia approvato con Delibera di Giunta Regionale n. 1089/2012
- Protocollo d'intesa provinciale per la somministrazione dei farmaci ai minori in contesti scolastici ed educativi approvato con Delibera provinciale n. 328/2013
- Accordo di Programma provinciale per il coordinamento e l'integrazione dei servizi di cui alla L. 104/1992
- Legge 107/2015 che istituisce il Nido come servizio del MIUR
- Legge 107/2015 che disciplina le professioni di educatore e pedagogo

REGOLAMENTO

Regolamento per la gestione dei nidi d'infanzia comunali, approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 5 del 19/03/2016

La Carta dei Servizi ha validità pluriennale e sarà rinnovata o modificata qualora dovessero intervenire sostanziali modifiche a quanto prestabilito.

Relativamente all'organizzazione del Servizio si precisa che , a seguito di misure imposte per emergenza sanitaria, la modalità di fruizione del Servizio potrà subire delle modifiche rispetto a quanto riportato.

